

**Договор
на оказание медицинских услуг**

г. Троицк

от « ____ » _____ 2017 год

Общество с ограниченной ответственностью «**Орхидея**», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Мадорского Вячеслава Самоиловича, с одной стороны, и гражданин (ка)

именуемый в дальнейшем Заказчик (Потребитель), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Сведения о сторонах Договора

1.1. Сведения об Исполнителе:

1.1.1. Наименование и фирменное наименование **Медицинский центр «ОРХИДЕЯ»**.

1.1.2. Адрес места нахождения: 457100 г. Троицк ул. Ленина 84

1.1.3. Адрес(а) мест(а) оказания медицинских услуг: 457100 г. Троицк ул. Ленина 84

1.1.4. Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию: **ОГРН 1147424001273 Свидетельство выдано МИФНС № 15 по Челябинской области;**

1.1.5. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа: **ЛО-74-01-003844 от 11.11.2016г. При оказании первичной, доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, вакцинации, лечебному делу, операционному делу, сестринскому делу, функциональной диагностике, дневной стационар, терапии, акушерству и гинекологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, кардиологии, колопроктологии, неврологии, онкологии, оториноларингологии, офтальмологии, профпатологии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, хирургии, эндокринологии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз следующие услуги: медицинское освидетельствование на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического) Экспертиза временной нетрудоспособности.**

Министерство здравоохранения Челябинской области г. Челябинск, ул. Кирова 165 тел: +7 (351) 263-52-62

1.2. Сведения о Заказчике (Потребителе):

1.2.1. Фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Потребителю) (далее именуется – Заказчик) медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Заказчик обязуется оплатить оказываемые медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и выполнять требования Исполнителя, необходимые для качественного предоставления медицинских услуг, включая соглашение для этого необходимых сведений.

2.2. С согласия Заказчика, ему оказываются медицинские услуги, перечень и стоимость, которых оговариваются Прейскурантом Исполнителя, действующего на момент оплаты Заказчиком медицинских услуг.

По медицинским показаниям и/или с согласия Заказчика ему могут быть оказаны иные услуги, стоимость которых согласовывается Исполнителем с Заказчиком дополнительно.

2.3. При заключении Договора Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанной с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязан своевременно предоставить Заказчику медицинские услуги в объеме, предусмотренном соглашением Сторон, а также в порядке и согласно требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.1.2. Исполнитель обязан использовать методы профилактики, диагностики и лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфицирующие средства, разрешенные к применению в установленном порядке.

3.1.3. Исполнитель обязан обеспечить Заказчика в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, месте оказания услуг, режиме работы, перечне медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения об уровне квалификации специалистов.

3.1.4. Исполнитель обязан обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для оказания медицинской помощи в рамках выполнения обязательств по настоящему Договору.

3.1.5. Исполнитель обязан ознакомить Заказчика с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Заказчика или его представителя оригиналы медицинской документации,

копии медицинской документации или выписку из медицинской документации, отражающие состояние здоровья Заказчика, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.6. Исполнитель обязан хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении.

3.1.7. Исполнитель обязан вести учет видов, объемов и стоимости оказываемых Заказчику услуг.

3.1.8. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц в установленном действующим законодательством порядке к исполнению обязательств по настоящему договору.

3.1.9. Исполнитель вправе в случае потенциальной угрозы здоровью Заказчика отступить от определенной тактики лечения и предложить ему медицинские услуги, которые требуются для обеспечения здоровья Заказчика.

3.1.10. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в предоставлении медицинской (и иной) услуги (консультации специалиста), в случае невозможности ее оказания, ввиду отсутствия у Исполнителя материально-технического, административного либо другого ресурса, необходимого для оказания запрашиваемой Заказчиком услуги, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.1.11. Исполнитель вправе требовать от Заказчика своевременной оплаты оказанных ему услуг.

3.2. Права и обязанности Заказчика:

3.2.1. Заказчик имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.2.2. Заказчик имеет право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Заказчика не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Заказчика решает консилиум врачей, а в особых случаях лечащий врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Заказчиком или его представителем, а также медицинским работником. В случае несогласия Заказчика оформить отказ от медицинского вмешательства оформляется акт в присутствии не менее двух свидетелей об отказе от медицинского вмешательства, который вклеивается в медицинскую документацию.

3.2.3. Заказчик обязан надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Заказчиком настоящего Договора.

3.2.4. Заказчик обязан выполнять рекомендации медицинских работников Исполнителя, в том числе соблюдать назначенный режим лечения, рекомендации по профилактике осложнений и обострений заболевания, внутренний распорядок медицинской организации.

3.2.5. Заказчик обязан заблаговременно информировать Исполнителя об имеющихся у него аллергических реакциях, перенесенных заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях, а также сообщить иные сведения, которые, по его мнению, могут оказывать влияние на результаты диагностики и лечения.

3.2.6. Заказчик обязан получать медицинские услуги в назначенное, в порядке предварительной записи время, а также своевременно посещать все процедуры, назначенные медицинскими работниками Исполнителя и согласованные Заказчиком.

3.2.7. Заказчик обязан заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги. В случае опоздания Заказчика более чем на 15 минут по отношению к назначенному времени получения услуги, Заказчик считается отказавшимся от предоставления медицинской услуги в назначенное время и Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги.

3.2.8. Заказчик обязан соблюдать правила этикета при посещении Исполнителя.

3.2.9. Заказчик обязан своевременно оплачивать медицинские (и иные) услуги Исполнителя.

3.2.10. Заказчик обязан бережно относиться к оборудованию Исполнителя, посредством которого оказываются медицинские услуги.

3.2.11. Заказчик обязан после завершения услуги, при которой использовалась аппаратура либо оборудование Исполнителя, передать соответствующее имущество Исполнителю.

3.2.12. Заказчик обязан в период оказания услуг неукоснительно выполнять все требования Исполнителя, касающиеся курса лечения (графика прохождения процедур; внутреннего режима учреждения, режима приема лекарственных средств, режима питания и других предписаний).

4. Стоимость медицинских услуг, сроки и порядок оплаты

4.1. Стоимость медицинских услуг по настоящему Договору определяется совокупностью всех медицинских (и иных) услуг, оказанных Заказчику Исполнителем, в период действия Договора на оказание медицинских услуг, в соответствии с пунктом 2.1. настоящего Договора. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется, исходя из действующего у Исполнителя Прейскуранта, в соответствии с фактическим объемом оказанных медицинских (и иных) услуг.

4.2. Оплата медицинских (и иных) услуг производится непосредственно в день оказания такой услуги.

4.3. Оплата медицинских (и иных) услуг Исполнителя производится Заказчиком в рублях путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо иным способом, не запрещенным законодательством Российской Федерации.

4.4. При оказании Исполнителем услуг Заказчик по требованию Исполнителя (исключительный случай, определяемый Исполнителем) обязан оплатить медицинские услуги в размере 100% предоплаты.

4.5. Основанием для оплаты является акт об оказанных услугах.

4.6. Исполнитель в особых случаях может принять в качестве способа расчета за оказанные Заказчику услуги средства страховой организации согласно Программе добровольного медицинского страхования, либо территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации. При несогласии Исполнителем принять такой способ расчета, Заказчик производит оплату медицинских (и иных) услуг в соответствии с пунктами 4.1 -4.3 настоящего раздела.

4.7. Не достижение результатов лечения не является основанием для возврата денежных средств Заказчику, если медицинские (и иные) услуги оказаны в полном объеме, своевременно и надлежащего качества, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.8. Исполнитель разъясняет, а Заказчик понимает, что денежные средства, добровольно затраченные Заказчиком в рамках настоящего Договора, возврату через страховую медицинскую компанию либо из других источников не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок и условия оказания услуг

5.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещениях Исполнителя в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Заказчика.

5.2. Предоставление услуг производится по предварительной записи Заказчика на прием. Предварительная запись на прием осуществляется по телефону 2-44-44, 8 951 258 36 51.

Исполнитель осуществляет рассылку sms-сообщений о предоставляемых Исполнителем медицинских услугах и времени их оказания.

В особых случаях, включая необходимость получения неотложной медицинской помощи, услуги предоставляются Заказчику без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

5.3. Исполнитель оказывает медицинские услуги в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, для конкретного вида медицинских услуг.

5.4. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, регламентирующими деятельность медицинской организации: лицензией на медицинскую деятельность, порядками, стандартами и другими нормативными правовыми актами.

5.5. Заказчик предоставляет Исполнителю всю имеющуюся у него медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью.

5.6. Исполнитель в лице лечащего врача в назначенное Заказчику время проводит сбор анамнеза, жалоб и осмотр Заказчика, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты лечения и предполагаемые результаты, возможные осложнения, о чем информирует Заказчика. Лечащий врач определяет тактику лечения, объем оказываемых услуг и предварительную стоимость, которые согласовывает с Заказчиком.

5.7. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении медицинских услуг, если врач выявил у Заказчика аллергические реакции, противопоказания или заболевания, исключающие безопасное оказание медицинской услуги, если у Заказчика имеются острые инфекционные воспалительные заболевания, а также если Заказчик отказывается пройти необходимое диагностическое обследование (рентгенологическое, функциональное, лабораторное и иное) и (или) находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

5.8. Заказчик для достижения результата обязан соблюдать все рекомендации лечащего врача, содержащиеся в медицинской карте и иной медицинской документации Заказчика.

5.9. Если в процессе оказания медицинских услуг возникла необходимость изменения лечения и (или) выполнения дополнительных назначений, то такие медицинские услуги предоставляются с согласия Заказчика. Отказ Заказчика от дополнительных назначений врача и дополнительных медицинских вмешательств оформляется письменно с разъяснением Заказчику последствий такого отказа.

5.10. При оказании медицинских услуг Заказчику с обязательным использованием специальной аппаратуры или оборудования Исполнителя, Сторонами подписывается акт передачи имущества Заказчику.

5.11. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и сохранения врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Конфиденциальность отношений Сторон

6.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика за медицинской помощью, состоянии здоровья Заказчика, его диагнозе и иные сведения, полученные Исполнителем при обследовании Заказчика и его лечении в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. С согласия Заказчика или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, третьим лицам в интересах обследования и лечения Заказчика.

6.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Заказчика или его законного представителя допускается в целях обследования и лечения Заказчика, неспособного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае нарушения Заказчиком своих обязанностей, указанных в пункте 3.2 настоящего Договора, Исполнитель вправе отказать от исполнения обязательств по настоящему Договору в одностороннем порядке и требовать от Заказчика оплаты уже оказанных услуг.

7.3. В случае неоплаты или частичной неоплаты Заказчиком оказанных ему услуг Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,01 процента от стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки.

7.4. Заказчик при несвоевременном возвращении специальной аппаратуры либо оборудования Исполнителя, по требованию последнего, обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 1000 (одной тысячи) рублей за каждый день просрочки.

7.5. В случае повреждения специальной аппаратуры либо оборудования Исполнителя Заказчик обязан оплатить расходы на ремонт такого оборудования в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления ему претензии об оплате расходов, понесенных Исполнителем.

7.6. В случае не возврата в срок Заказчиком специальной аппаратуры либо оборудования Исполнителя, последний направляет претензию в адрес Заказчика об оплате ему фактической стоимости имущества. В случае если Заказчик не удовлетворит требования, изложенные Исполнителем в соответствующей претензии, в течение 10 (десяти) рабочих дней, Исполнитель вправе требовать от Заказчика возмещения причиненных ему убытков или урегулировать данный спор иным законным способом.

7.7. Исполнитель освобождается от ответственности за снижение качества предоставляемой медицинской (и иной) услуги, невозможность ее завершения в срок или возникновения в процессе оказания (по итогам оказания) медицинской (и/иной) услуги неблагоприятных последствий для здоровья Заказчика, если причиной снижения качества услуги, нарушения сроков ее исполнения и неблагоприятных последствий стало нарушение Заказчиком условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. Исполнитель освобождается от ответственности за осложнения, которые могут возникнуть вследствие биологических особенностей Заказчика, если услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований действующего законодательства Российской Федерации.

8. Форс-мажор

8.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свое обязательство по настоящему Договору, освобождается от ответственности в случае, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло в результате наступления чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, то есть обстоятельств непреодолимой силы, за наступление которых ни одна из Сторон не отвечает и которые Стороны не могли и не должны были предвидеть и не смогли предотвратить, несмотря на предпринятые Сторонами попытки их предотвращения (пожары, наводнения, ураганы, военные действия).

Надлежащим доказательством наличия указанных обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые уполномоченными органами и организациями в установленном порядке.

8.2. Обстоятельства непреодолимой силы, указанные в пункте 8.1 настоящего Договора, освобождают Стороны от ответственности, если они наступили после заключения настоящего Договора.

8.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных пунктом 8.1 настоящего Договора, сроки исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору увеличиваются на срок существования соответствующих обстоятельств.

9. Порядок изменения и расторжения Договора

9.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

9.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях:

- отсутствия запрашиваемой Заказчиком услуги в преискуранте Исполнителя;
- невозможности оказания медицинской услуги, ввиду отсутствия у Исполнителя материально-технического, административного либо другого ресурса, необходимого для оказания запрашиваемой Заказчиком услуги, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- иных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Любые изменения, дополнения к настоящему Договору вносятся по согласованию Сторон и оформляются письменно в виде приложения или дополнения к настоящему Договору.

9.4. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в одностороннем порядке. Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме за 10 (десять) рабочих дней. В этом случае:

9.4.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления Исполнитель предоставляет Заказчику документ об оплате, в котором указывается сумма, оплаченная Заказчиком, и стоимость фактически предоставленных Исполнителем Заказчику медицинских услуг. Заказчик в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения счета обязан оплатить уже произведенные Исполнителем, но не оплаченные Заказчиком услуги.

9.4.2. Денежные средства, оплаченные Заказчиком и превышающие стоимость предоставленных Исполнителем Заказчику услуг, подлежат возврату Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Исполнителем уведомления о расторжении настоящего Договора.

9.4.3. В случае досрочного расторжения настоящего Договора, Заказчик обязан вернуть предоставленное Исполнителем оборудование в течение 3 (трех) рабочих дней, в том состоянии и комплектности в котором он принял его от Исполнителя.

10. Рассмотрение споров

10.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

10.2. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров спор подлежит разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до надлежащего исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

11.2. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

12. Реквизиты Сторон

Исполнитель	Заказчик
ООО «ОРХИДЕЯ» ИНН 7424032305 / КПП 742401001 ОГРН 1147424001273 р/сч. 40702810914420006543 в ЧФ ОАО «МДМ БАНК» г Челябинск БИК 047501802 кор.сч. 30101810500000000802 457100, Челябинская область, г. Троицк, ул. им. В.И. Ленина, 84 тел: 2-44-44, сот: +79512583651 Директор _____ Мадорский В.С.	ФИО Дата рождения Паспортные данные: Выдан Место регистрации: Телефон: Подпись _____